



Regio NRW

DB Regio AG • Willi-Becker-Allee 11 • 40227 Düsseldorf

An die
Mitglieder des Deutschen Bundestages
Herrn Matthias W. Birkwald
Wahlkreisbüro Köln
Severinswall 37
50678 Köln

DB Regio AG
Region NRW
Vorsitzender der Regionalleitung
Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
www.deutschebahn.com

Frederik Ley
Tel.: 211 3680-3900

frederik.ley@deutschebahn.com
Zeichen: P.R-NW-V

09.03.2021

Sehr geehrter Herr Brinkwald,
sehr geehrte Frau Dröge,
sehr geehrte Herren Bundestagsabgeordnete,

vielen Dank für Ihr gemeinsames Schreiben vom 26. Februar 2021 zum Thema „Nichtanfahren von Köln-Chorweiler“.

Auch wir sind mit den von Ihnen beschriebenen Umleitungen der Züge und damit verbundenen Ausfällen von Halten nicht zufrieden und können den Unmut der Fahrgäste absolut nachvollziehen. Jeder einzelne ausgefallene Zug und Halt entspricht nicht unserem Qualitätsanspruch.

Zu der von Ihnen angesprochenen Situation der Auslassung der "Worringerschleife" auf der S 6 und S 11 kommt es, wenn ein Zug dieser Linien eine Hochverspätung von z.B. 20 Minuten hat. Dann ist es notwendig, dass unsere Transportleitung Maßnahmen zu einer Verspätungsreduzierung aktiviert. Gerade auf der dicht befahrenen S-Bahn Köln mit ihren vier S-Bahnlinien welche alle in einem 20 Minutentakt fahren, ist es wichtig, dass eine Hochverspätung möglichst schnell isoliert wird und sich so die Verspätung nicht auf andere Linien überträgt. Dafür kann z.B. die "Worringerschleife" ausgelassen werden. Sprich, es werden die Halte Köln Volkhovener Weg, Chorweiler, Chorweiler Nord und Blumenberg nicht angefahren. Die S 11 fährt in diesen Fällen "gerade aus" und nicht über die "Worringerschleife", kann Verspätung abbauen und beeinträchtigt dadurch andere S-Bahnen nicht mehr so stark. Gleiches gilt für die S 6, wenn diese früher gewendet wird und nicht die "Worringerschleife" befährt. Für den einzelnen Kunden ist diese Entscheidung ein harter Einschnitt, mit Blick auf alle S-Bahn Kunden kann so aber die Gesamtsituation stark verbessert werden, da sich nur so schnell negative Folgen auf das Gesamtsystem der S-Bahn Köln vermeiden lassen: Wenn die Verspätungsreduzierung nicht durchgeführt werden würde, würde die Verspätung weiter durch das S-Bahn Netz getragen, sich immer größer ausweiten und zu ausgedehnteren Verspätungen oder Zugausfällen, auch auf anderen Linien, führen. Die in 2018 im Schnitt am Tag bei rund 1 % der Zugfahrten ausgelassene "Worringerschleife" ist also ein harter Eingriff, relativiert sich aber, wenn man bedenkt, dass bei

...



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
ISO 50001:2018

DB Regio AG
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 50 977
USt-IdNr.: DE199861724

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Berthold Huber

Vorstand:
Dr. Jörg Sandvoß, Vorsitzender
Frank Klingenhöfer
Ralph Rohde
Ulrike Haber-Schilling
Oliver Terhaag

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im DB-Konzern finden Sie hier: www.deutschebahn.com/datenschutz

Unser Anliegen:



einer Weiterführung von verspäteten Zugfahrten eine exponentielle Übertragung auf weitere Zugfahrten die Folge ist.

Direkte alternative Dispositionsmöglichkeiten bestehen auf dieser hochausgelasteten Stammstecke bzw. auf dem überlasteten Schienenweg der S-Bahn Köln leider aktuell nur wenige, welche auch nur ein begrenztes Erholungspotenzial von Verspätungen aufweisen. Eine deutliche Verbesserung der Qualität auf der S-Bahn Köln werden die infrastrukturellen Maßnahmen rund um den Bahnknoten Köln wie der zweigleisige Ausbau auf der S 11 oder die Erneuerungen des Stellwerks in Köln bringen. Daher sind wir sehr froh, dass diese durch die Politik wie auch von unserem Aufgabenträger, dem Nahverkehr Rheinland, getrieben und unterstützt werden.

Neben den notwendigen infrastrukturellen Maßnahmen arbeiten wir als DB Regio außerdem ständig daran, unsere Grundqualität zu verbessern. Wir haben bereits 2019 und 2020 als Betreiber der S-Bahn Köln unsere Schwerpunktthemen so Richtung Kunde und Qualität geschärft, dass wir erste Erfolge verzeichnen können. Diese Aktivitäten führen wir nun fort, um unserem Ziel einer höheren Kundenzufriedenheit näher zu kommen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung,

mit freundlichen Grüßen



ppa.
Frederik Ley